

POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL ALOJAMIENTO

1. CONDICIONES GENERALES DEL ALOJAMIENTO

A. Política de precios:

- i. Las tarifas se cotizan para ocupación individual o doble por unidad.
- ii. Las tarifas publicadas están sujetas a un impuesto del IVA o a los impuestos aplicables en el momento en caso de que esto cambie.
- iii. El impuesto del IVA corresponde a un 13% aplicado a los servicios hoteleros de acuerdo con lo establecido por la ley.
- iv. El precio de la habitación incluye un desayuno completo todos los días. Se aplicará un cargo adicional de \$ 20.00 impuestos incluidos por cada huésped adicional.
 1. *Un invitado adicional se define como una persona además de la ocupación doble asignada por unidad.*
 2. *Los niños menores de 10 años se hospedan gratis.*
 3. *Los niños mayores de 10 años en adelante serán considerados adultos y se les cobrará como persona adicional a \$ 20 impuestos incluidos por noche.*
- v. Los pagos se reciben en DÓLARES AMERICANOS o en COLONES la moneda de COSTA RICA solamente, y pueden ser pagados con Visa, MasterCard o American Express.
- vi. Los cargos pueden necesitar ser convertidos de moneda de Costa Rica a dólares. Algunas compañías de tarjetas de crédito aplicarán un cargo adicional por transacciones internacionales, que aparecerán en la declaración del cliente en una fecha posterior.
 1. *EL RODEO ESTANCIA BOUTIQUE HOTEL no tiene autorización ni control sobre estos cargos. El cliente asume la diferencia de dicha comisión y debe ponerse en contacto con su compañía de tarjeta de crédito en caso de duda.*
- vii. Depósitos directos, transferencias bancarias o cheques personales deben ser previamente acordados con nuestro departamento de reservas y contabilidad, y el comprobante de las transacciones bancarias debe enviarse por correo electrónico a: info@elrodeohotel.com.
- viii. Para reservar su habitación se debe realizar el pago previo a la llegada del cliente.
 1. *Mínimo 8 días de anticipación en caso de reservas directas.*

- B. Reservas: Las habitaciones están sujetas a disponibilidad y el hotel se reserva el derecho de rechazar cualquier reserva.
- C. Servicios que incluye la tarifa:
- i. Alojamiento
 - ii. Desayuno de cortesía al huésped
 1. *Pax extra deben pagar el desayuno que consuman.*
 - iii. Conexión a internet WIFI
 - iv. Uso de gimnasio y área de recreación como la mesa de pool o fútbolín
 - v. Uso de cancha de tennis a disponibilidad
 - vi. Uso de piscina
 - vii. Caja de seguridad en la habitación
- D. Servicios que NO incluye la tarifa:
- i. Servicio de lavandería
 - ii. Consumos de snacks
 - iii. Consumos de desayunos extras
 - iv. Llamadas telefónicas nacionales e internacionales
 - v. Alimentación en el Steak House.
 - vi. Otros servicios no especificados en la tarifa.
 - vii. Shuttle gratis aeropuerto-hotel u hotel-aeropuerto
 - viii. Transportes
- E. Garantía: Para garantizar el hospedaje en todas las situaciones se deberá cancelar el 100% de la reserva.
- F. Personas de movilidad reducida: EL RODEO ESTANCIA BOUTIQUE HOTEL está parcialmente equipado para las necesidades de sus clientes con discapacidades. Tenemos rampas para llegar a la mayoría de las habitaciones. Por desgracia, las sillas de ruedas no son adecuadas en todos los tipos de habitación. Tenemos dormitorios diseñados para el usuario de silla de ruedas y movilidad reducida.
- G. Mascotas: No se aceptan mascotas en las habitaciones, excepto perros guía.
- H. El hotel cuenta con un depósito de equipaje gratis disponible para los clientes durante unas horas después de su salida.
- I. Política de niños: Niños menores de 10 años se hospedan gratis.
- J. Tenemos 2 cunas y 2 rollaways disponibles. Consultar su disponibilidad en recepción con suficiente antelación.
- K. Parqueo: Se ofrece parqueo gratuito durante la estadía de los huéspedes.
- i. No se alquila el parqueo a personas que no tengan reservación de hospedaje en nuestro hotel.

L. Reservas directas por correo:

- i. Las reservas que comprenden entre 4 y 5 habitaciones se consideran reservas de grupo y como tal están obligados a pagar un depósito no reembolsable del 25% en el momento de la reserva con el saldo a pagar 7 días antes de la fecha de llegada.
- ii. Las reservas que comprenden de 6 a más unidades están obligados a pagar un depósito no reembolsable del 50% en el momento de la reserva con el saldo a pagar 7 días antes de la fecha de llegada.
- iii. Las reservas de las Agencias de viajes están sujetas a condiciones especiales; comuníquese con nuestro departamento de reservas para más información.

M. El hotel se reserva el derecho de no permitir la entrada de invitados y alojamiento si, a la llegada, la administración considera razonablemente que el huésped se encuentra bajo la influencia del alcohol o las drogas, está vestido inadecuadamente o se está comportando de una manera amenazante, abusivo o de otra manera inaceptable.

- i. El hotel se reserva el derecho de exigir a un invitado a salir si él / ella está causando una perturbación, otros huéspedes molestos o personal del hotel o se comporta de una manera inaceptable.

N. Los huéspedes deberán cumplir con todas las reglas y procedimientos razonables en vigor en el hotel, incluyendo pero no limitado a los requisitos legales, los procedimientos de seguridad, de salud y seguridad en cuanto al registro.

O. Está estrictamente prohibido fumar en las habitaciones del hotel y las zonas comunes.

- i. El INCUMPLIMIENTO DE ESTA POLÍTICA resulta en un cargo automáticamente de \$150 en la cuenta de la tarjeta de crédito o débito suministrada por el huésped como seguridad cuando la reserva se ha realizado.

2. HORARIOS DEL HOTEL

- A. El Rodeo Estancia Boutique Hotel cuenta con una recepción abierta las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- B. La hora de llegada / salida: El registro de ingreso se realiza después de las 15:00 en el día de llegada. La salida es antes de las 12:00 m.d en el día de partida. En caso de no hacerlo dará derecho al hotel para cobrar por una noche adicional. Los cargos serán con los precios actuales del hotel que están disponibles bajo petición. Los huéspedes deben pagar todos los cargos pendientes en la salida. Si un saldo queda pendiente sin resolver a la salida, el pago se procederá a cobrar con la tarjeta que se utiliza de garantía al ingreso del huésped.
- C. Early check in o late check out: Es posible solicitar early check in o late check out, pero debe de ser informado por adelantado al recepcionista antes o durante la estadía. Estos servicios tienen un costo adicional.

- D. Horario desayuno: Abierto de 6:45 a.m a 9:45 a.m
- E. Horario Steak House:
 - i. Abierto de lunes a sábado de 11:45 a.m a 9:45 pm. y los domingos de 11:45 a.m a 4:45 pm.
- F. Horario Bar Los Potros (Snack bar): Abierto los domingos de 6:00 p.m a 9:00 p.m
- G. Horario área de juegos: Abierto de 9:00 a.m a 10:00 p.m
- H. Horario área de piscina: Abierta de 6:00 a.m a 10:00 p.m
- I. Horario área de gimnasio: Abierto de 6:00 am a 10:00 p.m

3. RESPONSABILIDADES HUESPED

A. Responsabilidades:

- i. Los huéspedes deben informar de cualquier pérdida o daño a su propiedad inmediatamente en el descubrimiento de la recepción del hotel o de otros miembros del personal adecuados, y deben estar disponibles para ayudar con los informes realizados por el hotel a la policía.
- ii. Los huéspedes no podrán penetrar en las zonas del hotel que se indican como cerradas al público.
- iii. El hotel no se hace responsable por cualquier pérdida o daños causados al vehículo de un cliente, a menos que haya producido por culpa del hotel. Los huéspedes serán responsables de las pérdidas, daños o lesiones personales que pueden causar en el hotel y el hotel puede reclamar tales cantidades de datos de débito o tarjeta de crédito suministrados en el momento de la reserva o de llegada.
- iv. Tenga en cuenta que si en alguna ocasión se le pidiera más de una vez para mantener los niveles de ruido, el personal del hotel tiene derecho a pedir que abandonen el local y no se reembolsará ninguno de los cargos.
- v. La prostitución y la explotación de personas menores de edad no es permitida en este hotel bajo ninguna circunstancia.
- vi. Somos un pequeño hotel, por lo que pedimos amablemente que usted respete a los otros huéspedes que se alojan en él.

4. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN DEL ALOJAMIENTO

A. Cancelaciones en caso de reservación por medio de la página web:

- i. NO SHOW: En caso de la no presentación del huésped sin aviso previo anterior a las 24 horas de llegada, en todos los casos, se cargará a la tarjeta de crédito o débito el 100% de la reserva como penalidad sin reembolso.
- ii. Salida anticipada: En caso de que el huésped se retire del hotel antes de lo previsto en todos los casos, no hay reembolso por las noches no utilizadas de su reservación.

- iii. Los reembolsos son exclusivos para las reservas bajo esta opción y las cancelaciones deben de ser informadas como mínimo con 24 horas de anticipación.
 - 1. *En caso de que no se informe con el tiempo mínimo quedarán sujetas a un cargo por penalidad y no se ofrecerá ningún reembolso.*
- B. Cancelaciones en caso de reservación directa o walk in:
 - i. NO SHOW: En caso de la no presentación del huésped sin aviso previo anterior a las 24 horas de llegada, en todos los casos, se cargará a la tarjeta de crédito o débito el 100% de la reserva como penalidad sin reembolso.
 - ii. Salida anticipada: En caso de que el huésped se retire del hotel antes de lo previsto en todos los casos, no hay reembolso por las noches no utilizadas de su reservación.
 - iii. Los reembolsos son exclusivos para las reservas bajo esta opción y las cancelaciones deben de ser informadas como mínimo con 24 horas de anticipación.
 - 1. *Hay una tarifa de administración del 10% deducida de cualquier reembolso elegible.*
 - 2. *En caso de que no se informe con el tiempo mínimo quedarán sujetas a un cargo por penalidad y no se ofrecerá ningún reembolso.*
 - iv. Para reservar su habitación se debe realizar el pago previo a la llegada del cliente
- C. En caso de agencias, revisar el documento de cancelaciones correspondiente a ellas.

5. CONDICIONES GENERALES PARA PAQUETES TURISTICOS

- A. Alianzas: El Rodeo Estancia Boutique Hotel puede asociarse con otras empresas, entidades u organizaciones para conformar Paquetes Turísticos de servicios en beneficio a sus huéspedes o clientes.
- B. Responsabilidades: El Rodeo Estancia Boutique Hotel declara explícitamente que obra, únicamente, como, INTERMEDIARIO entre EL CLIENTE y los PRESTATARIOS DE SERVICIOS de las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que indica este producto, excepto el alojamiento. Por consiguiente, el huésped libera de toda responsabilidad a El Rodeo Estancia Boutique Hotel por cualquier daño, herida, accidente, retraso o irregularidades que pudieran ocurrir durante la ejecución de estos servicios. Igualmente por las malas condiciones atmosféricas naturales y por cualquier otro motivo que constituya caso fortuito o de fuerza mayor en el uso del plan turístico.

EL RODEO ESTANCIA BOUTIQUE HOTEL ESTA EXENTO DE LA RESPONSABILIDAD POR INCUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS ESPECIFICADOS EN ESTE DOCUMENTO DIRECTA O INDIRECTAMENTE CAUSADOS POR O COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER CONDICIÓN MÁS ALLÁ DEL CONTROL HUMANO O INQUIETUD DEL GOBIERNO. LA OPCIÓN DE VOLVER A RESERVAR ESTÁ SUJETA A LA DISCRECIÓN DEL HOTEL, ASÍ COMO A LA DISPONIBILIDAD DE HABITACIONES CUBIERTAS POR LAS FECHAS DE LA VISITA PROYECTADA.